FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:			CÓDIGO:	VERSIÓN:
2510459_1	Tecnólogo	Coordinación de Servicios Hoteleros			621600	1
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO:**			**INICIO FICHA:**	**FIN FICHA:**
Bilinguismo		Maria Fidelina Arevalo García			4/03/2022	29/09/2023
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORMATIVO:**				
2300667		Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.				
HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
2:00 p. m.	2:30 p. m.	Maria Fidelina Arevalo García	Maria Fidelina Arevalo García	Leny Campuzano Giraldo	Isabel Cristina Agudelo Montoya	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
2:30 p. m.	3:00 p. m.					
3:00 p. m.	3:30 p. m.					
3:30 p. m.	4:00 p. m.					
4:00 p. m.	4:30 p. m.					
4:30 p. m.	5:00 p. m.					
5:00 p. m.	5:30 p. m.					
5:30 p. m.	6:00 p. m.					
6:00 p. m.	6:30 p. m.	Carlos Fernando Nausan Ochoa	Juan Carlos Ramírez Molina	Juan Carlos Ramírez Molina	Carlos Fernando Nausan Ochoa	Claudia Lorena Zuluaga Parra
6:30 p. m.	7:00 p. m.					
7:00 p. m.	7:30 p. m.					
7:30 p. m.	8:00 p. m.					
8:00 p. m.	8:30 p. m.					
8:30 p. m.	9:00 p. m.					

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
35	**240201526 Enrique low murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.**	**42 horas**	**vie 22/07/22**	**vie 30/09/22**	
36	1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.	10 horas	vie 22/07/22	vie 5/08/22	Claudia Lorena Zuluaga Parra
37	2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.	10 horas	vie 5/08/22	vie 26/08/22	Claudia Lorena Zuluaga Parra
38	3. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.	10 horas	vie 26/08/22	vie 9/09/22	Claudia Lorena Zuluaga Parra
39	4. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.	12 horas	vie 9/09/22	vie 30/09/22	Claudia Lorena Zuluaga Parra
54	**240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común**	**84 horas**	**mié 20/04/22**	**mié 5/10/22**	
57	3. Discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales.	20 horas	mié 27/07/22	mié 24/08/22	Leny Campuzano Giraldo
58	4. Implementar acciones de mejora relacionadas con el uso de expresiones, estructuras y desempeño según los resultados de aprendizaje formulados para el	20 horas	mié 31/08/22	mié 28/09/22	Leny Campuzano Giraldo
71	**210301098 Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico.**	**212 horas**	**lun 18/07/22**	**vie 30/09/22**	
72	1. Registrar movimientos de caja según la naturaleza del mismo, normativa y el procedimiento técnico.	44 horas	vie 22/07/22	vie 30/09/22	Yhonson Enrique Guatibonza Castro
73	2. Manejar valores de acuerdo con normatividad y políticas del establecimiento hotelero.	84 horas	lun 18/07/22	jue 29/09/22	Carlos Fernando Nausan Ochoa
74	3. Auditar la operación diaria del hotel conforme con procedimientos técnicos, políticas de la organización y sistema de información.	84 horas	mar 19/07/22	mié 28/09/22	Juan Carlos Ramírez Molina
87	**260102013 Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.**	**456 horas**	**mié 26/01/22**	**jue 29/09/22**	
98	7. Legalizar salida del huésped conforme con protocolos de servicio, normas de seguridad y requisitos legales vigentes.	44 horas	jue 21/07/22	jue 29/09/22	Isabel Cristina Agudelo Montoya
99	8. Verificar la operación del área de recepción según procedimientos, protocolos y normativa técnica.	84 horas	lun 18/07/22	mar 27/09/22	Maria Fidelina Arévalo García